

La LEONIX FASTENERS SRL si propone sul mercato nazionale ed internazionale come organizzazione specializzata nella produzione di viteria (e tiranteria) standard e speciale in acciaio inox con caratteristiche meccaniche di resistenza conformi alle classi 70 e 80.

Grazie all'esperienza dei fondatori e alla professionalità del personale intende distinguersi dalla concorrenza puntando alla qualità in ogni suo aspetto:

- La direzione intende raggiungere la propria "MISSIONE AZIENDALE" investendo sulle risorse umane e sull'efficacia ed efficienza dei processi aziendali.
- L'organizzazione si propone sul mercato come "SQUADRA" composta da persone che collaborano con l'obiettivo comune di soddisfare i requisiti e le aspettative della clientela secondo la logica dell'approccio per processi e del miglioramento continuo.

La Politica per la qualità in LEONIX si concretizza in:

- Costante attenzione al cliente e volontà di mantenere un elevato livello di servizio, dalle fasi contrattuali al post-vendita
- Capacità strategica di saper fornire un prodotto competitivo ottimizzando qualità e prezzo.
- Capacità dell'azienda di gestire le proprie attività con caratteristiche di eccellenza, riducendo progressivamente le non conformità attraverso un processo dinamico di continuo miglioramento
- Volontà di distinguersi nei rapporti con le parti interessate (interne ed esterne) e nelle forme di comunicazione, traducendo le aspettative in obiettivi misurabili, condivisi e monitorati.

L'allineamento del Sistema di Gestione ai requisiti della ISO 9001 riflette la volontà dell'azienda di operare in ottica di miglioramento dei risultati, di controllo dei costi e di riduzione degli sprechi.

La Direzione Generale LEONIX FASTENERS SRL ritiene che la performance gestionale sia imprescindibile strumento strategico per il conseguimento ed il mantenimento di una posizione competitiva e di primo piano nel proprio settore.

OBIETTIVI

- * Aumento della soddisfazione dei clienti attraverso prodotti conformi alle sue aspettative
- * Crescita del Business/redditività
- * Sviluppo della qualità del prodotto
- * Aumento delle prestazioni dell'organizzazione, ricerca e pianificazione di interventi tesi al miglioramento dei processi aziendali
- * Ottimizzazione dei costi di gestione
- * Aumento della motivazione e coinvolgimento del personale nella consapevolezza che la risorsa umana costituisca un fattore determinante per il corretto funzionamento del Sistema Qualità
- * Controllo della sicurezza e salvaguardia della salute sull'ambiente di lavoro
- * Ricerca e utilizzo di nuove tecnologie e materiali produttivi

La definizione degli obiettivi specifici relativamente ai processi e alle figure responsabili è oggetto di analisi e verifica nel corso del riesame della direzione.

Gli obiettivi specifici sono dettagliati in documento allegato al Riesame della Direzione.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La "Qualità" è un progetto per la LEONIX FASTENERS srl che la Direzione ha pensato, voluto e messo in pratica. La Direzione ha ruolo di leader del progetto qualità, ciò corrisponde all'impegno di ritornare ciclicamente e con rinnovata energia sulle attività e iniziative di fondo del Sistema di Gestione per la Qualità che sono:

- Focalizzazione sul cliente
- Conformità ai requisiti cogenti, contrattuali ed interni;
- Pianificazione tecnica/gestionale/organizzativa corretta e funzionante;
- Mantenimento ed adeguamento delle capacità tecnologiche
- Valorizzazione e formazione del personale;
- Definizione di Obiettivi appropriati, perseguibili e condivisibili per la qualità;
- Valutazione, aggiornamento e rilancio della Politica e degli Obiettivi per la Qualità

La Direzione si impegna a trasmettere ed a comunicare a tutti i dipendenti i principi e le finalità del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso momenti di incontro e di formazione poiché ritiene indispensabile il coinvolgimento del personale e la crescita della consapevolezza di ciascuno al successo aziendale.

La Direzione si impegna a cercare ed offrire nuovi canali di comunicazione con i clienti e con i fornitori, valorizzando sia le forme tradizionali sia il sito web con l'obiettivo di velocizzare i contatti e gli scambi e di incrementare la propria visibilità sul mercato.

La Direzione è impegnata da sempre nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili al prodotto ed all'azienda, con riguardo particolare alla tutela e alla salvaguardia delle persone e dell'ambiente.

Periodicamente la Direzione verifica, aggiorna e/o approva i contenuti della presente Politica per la qualità, formalizzando le decisioni nel documento di riesame.

La Direzione Generale
Dott.ssa Laura Cattinori